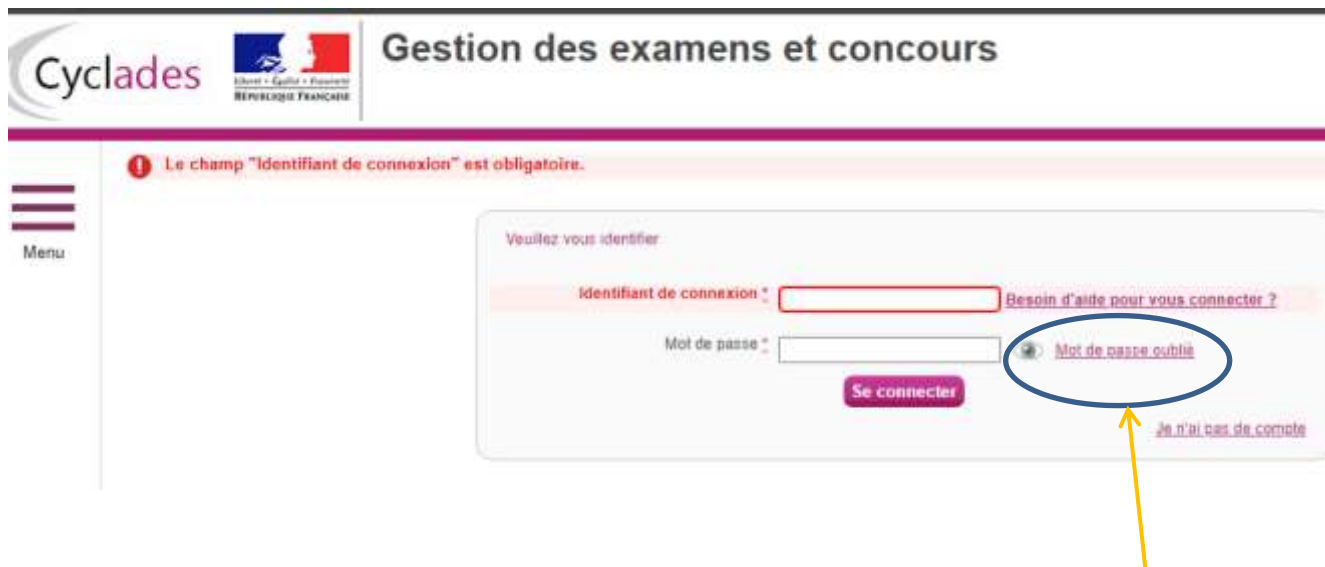


MOT DE PASSE PERDU/ OUBLIE SUR CYCLADES

Si vous avez oublié/perdu votre mot de passe Cyclades, vous pourrez le réinitialiser en suivant cette procédure :

1- Après avoir renseigné votre identifiant (votre mail), cliquez sur MOT DE PASSE OUBLIE



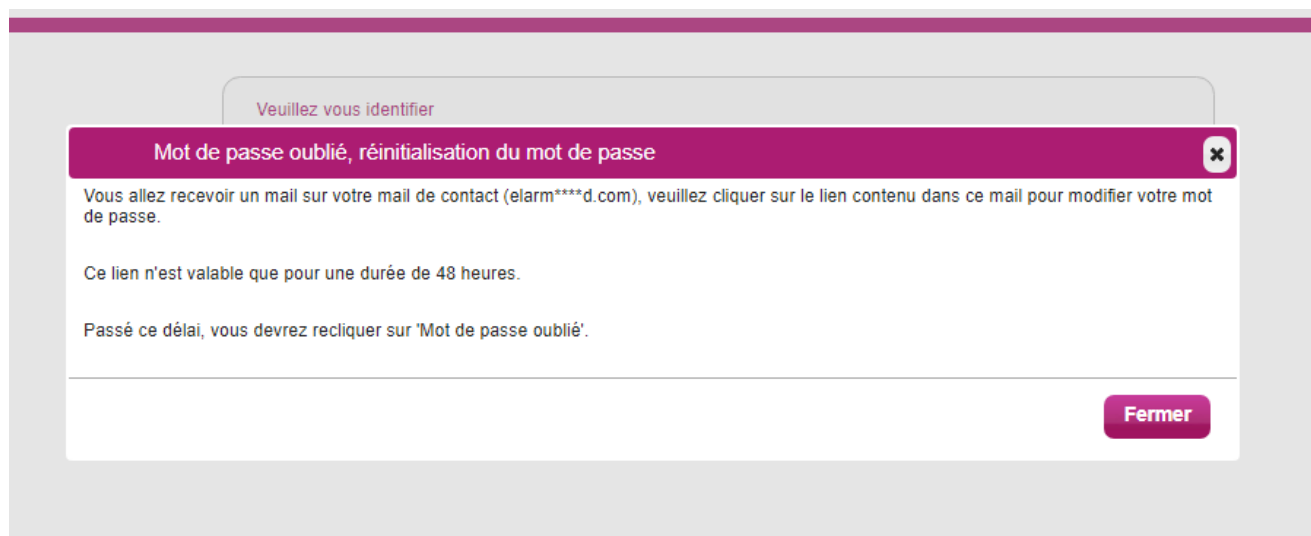
The screenshot shows the Cyclades login interface. At the top, there is a header with the Cyclades logo and the text "Gestion des examens et concours". Below the header, a red banner displays the message: "Le champ 'Identifiant de connexion' est obligatoire." The main login area is titled "Veuillez vous identifier" and contains two input fields: "Identifiant de connexion" and "Mot de passe". A "Se connecter" button is positioned below these fields. To the right of the "Mot de passe" field, there is a link labeled "Mot de passe oublié" which is circled in blue. A yellow arrow points from this link down towards the second screenshot. Other links visible include "Besoin d'aide pour vous connecter ?" and "Je n'ai pas de compte". A "Menu" button is located on the left side of the page.

2- Un nouvel écran apparaît : vous devez de nouveau saisir votre adresse mail puis cliquer sur VALIDER



The screenshot shows a modal dialog box titled "Réinitialisation du mot de passe - Mot de passe oublié". The dialog has a white background and a purple header. It contains a single input field labeled "Identifiant de connexion : *". Below the input field, there is a note: "Vous pouvez saisir votre identifiant Cyclades, email ou numéro Cyclades." At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Valider" and "Fermer". A yellow arrow points from the "Mot de passe oublié" link in the previous screenshot to this input field. The background of the dialog shows a blurred view of the login page.

- 3- Un message vous indique que vous allez recevoir un mail pour modifier votre mot de passe. Attention, la validité de cette procédure est limitée à 48H



- 4- Mail de Cyclades (noreply@cyclades.education.gouv.fr)

Vous devez cliquer sur le lien pour accéder à l'écran qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.

Bonjour,

Vous avez oublié votre mot de passe. Pour créer un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

[Modifier mon mot de passe](#)

Si le lien ci-dessus ne fonctionne pas, il vous suffit de copier l'adresse suivante dans la barre de votre navigateur :

<https://cyclades.education.gouv.fr/cyccandidat/portal/login?tokenmdp=OsP7MbV4ofjUHzCbxEZN54Rj8Uel8ayY&codeER=null&domaine=null>

Ce lien n'est valable que pour une durée de 48h. Passé ce délai, votre demande sera ignorée.

A bientôt sur Cyclades

Cordialement
Le service gestionnaire

5- Changer le mot de passe

Il vous suffit de renseigner votre nouveau mot de passe et de cliquer sur ENREGISTRER
Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères (20 caractères au maximum), ainsi qu'une minuscule, une majuscule et un caractère spécial.



Gestion des examens et concours



Menu

Nouveau mot de passe * 
8 à 20 caractères dont majuscule,
minuscule et caractère spécial

Confirmation du mot de passe * 

Enregistrer